

**Mario Offenhuber**

# **Banken in der Metamorphose**

**Vom Kreditinstitut zum IT-Unternehmen  
mit angeschlossenem Bankvertrieb**

**Schriftenreihe des  
Banken-Symposium Wachau**

**mit Beiträgen von**

**Helmut Ettl, Anna Muri | Finanzmarktaufsichtsbehörde (FMA)**

**Stephan Gasser | FINcredible GmbH / WU Wien**

**Franziskos Kyriakopoulos | 7Lytix GmbH**

**Alexander Zeh | Mercuri Urval**

# Inhaltsverzeichnis

|                                                                                                                      |     |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|
| Einleitung.....                                                                                                      | 5   |
| Kapitel 1 – Digitalisierung.....                                                                                     | 13  |
| Was bedeutet Digitalisierung für Banken? .....                                                                       | 14  |
| Wer sind die maßgeblichen Konkurrenten der Banken? ...                                                               | 26  |
| Stephan Gasser: Bonitätsprüfung und Privatsphäre<br>in Zeiten von Digitalisierung, PSD2 und DSGVO .....              | 41  |
| Regulatorik .....                                                                                                    | 50  |
| Helmut Ettl / Anna Muri: Digitalisierung am<br>österreichischen Finanzmarkt im Lichte<br>der Covid-19-Pandemie ..... | 65  |
| Zukunft der Filialen.....                                                                                            | 72  |
| Digitale Währungen.....                                                                                              | 85  |
| Exkurs: Digitale Identität.....                                                                                      | 103 |
| Strategische Ableitungen .....                                                                                       | 114 |
| Kapitel 2 – Künstliche Intelligenz.....                                                                              | 121 |
| Was ist das und was kann es? .....                                                                                   | 122 |
| Franziskos Kyriakopoulos: Angewandte Künstliche<br>Intelligenz im Bankenbereich.....                                 | 135 |
| Strategische Ableitungen .....                                                                                       | 150 |

|                                                                                              |         |
|----------------------------------------------------------------------------------------------|---------|
| Kapitel 3 – War for Talents .....                                                            | 155     |
| Cultural Fit statt Detailwissen .....                                                        | 156     |
| Einsatz von KI in der HR .....                                                               | 168     |
| Alexander Zeh: War for Talents in der<br>Finanzbranche: Der Kampf um die besten Kräfte ..... | 174     |
| Strategische Ableitungen .....                                                               | 184     |
| <br>Über den Autor .....                                                                     | <br>189 |
| <br>Abbildungsverzeichnis.....                                                               | <br>193 |
| <br>Literaturverzeichnis .....                                                               | <br>199 |
| <br>Impressum .....                                                                          | <br>205 |