

VERSORGUNGSSICHERHEIT IM BANKGESCHÄFT: BARGELD, FILIALEN UND DER DIGITALE EURO

BANKEN-SYMPIOSIUM WACHAU 2024

Alexander Zeh

Country Manager Ipsos Austria
alexander.zeh@ipsos.com

© Ipsos 2024. All rights reserved. Contains Ipsos' Confidential and Proprietary information and may not be disclosed or reproduced without the prior written consent of Ipsos.

STATT EINER VISITENKARTE



Alexander Zeh
Country Manager Austria

- ❖ Seit mehr als 20 Jahren in der Finanzmarktforschung
- ❖ Ausgewiesener Banken- und Versicherungsexperte: agenturseitig und unternehmensseitig
- ❖ Langjähriger Berater der führenden Geldinstitute & Versicherungsgesellschaften

Kontakt

Alexander.Zeh@ipsos.com

Phone: +43 1 905 99 39 32

Mobile: +43 664 831 77 99

IHRE EINSCHÄTZUNG BITTE

Wieviel Prozent Bevölkerung können sich eine Bankverbindung zu einem Kreditinstitut ohne Filialen vorstellen?

Für wieviel Prozent der Bevölkerung ist es vorstellbar, komplett ohne Bargeld zu bezahlen?

Wie häufig besuchen die Österreicherinnen und Österreicher persönlich eine Bankfiliale? Bitte geben Sie Prozente an für:

- Täglich
- Mehrmals pro Woche
- Mehrmals pro Monat
- Seltener

Wie wichtig ist es den Österreicherinnen und Österreichern, dass ein kostenfreier Bankomat bzw. die Möglichkeit zur kostenlosen Bargeldbehebung in Ihrer Nähe oder auf den täglichen Wegen möglich ist? Bitte geben Sie Prozente an für:

- sehr wichtig
- ziemlich wichtig
- eher unwichtig
- vollkommen unwichtig

SO DENKT DIE BEVÖLKERUNG

Wieviel Prozent Bevölkerung können sich eine Bankverbindung zu einem Kreditinstitut ohne Filialen vorstellen?

38%

Für wieviel Prozent der Bevölkerung ist es vorstellbar, komplett ohne Bargeld zu bezahlen?

18%

Wie häufig besuchen die Österreicherinnen und Österreicher persönlich eine Bankfiliale? Bitte geben Sie Prozente an für:

- Täglich **0,3%**
- Mehrmals pro Woche **2,0%**
- Mehrmals pro Monat **24%**
- Seltener **74%**

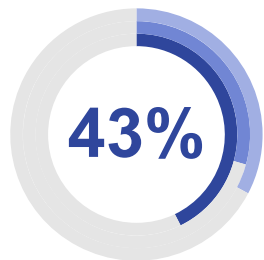
Wie wichtig ist es den Österreicherinnen und Österreichern, dass ein kostenfreier Bankomat bzw. die Möglichkeit zur kostenlosen Bargeldbehebung in Ihrer Nähe oder auf den täglichen Wegen möglich ist? Bitte geben Sie Prozente an für:

- sehr wichtig **67%**
- ziemlich wichtig **24%**
- eher unwichtig **7%**
- vollkommen unwichtig **3%**

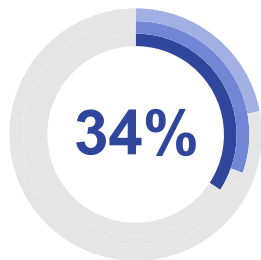
WHAT WORRIES THE WORLD?

■ September 2024
 ■ Mai 2024
 ■ Dezember 2023

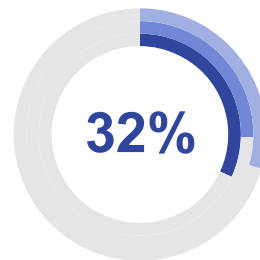
Top 5 besorgniserregende Themen in Österreich



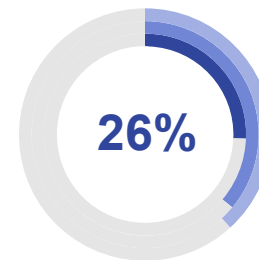
Einwanderung



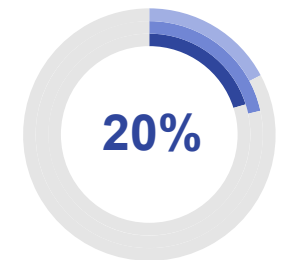
Kriminalität und Gewalt



Gesundheitswesen



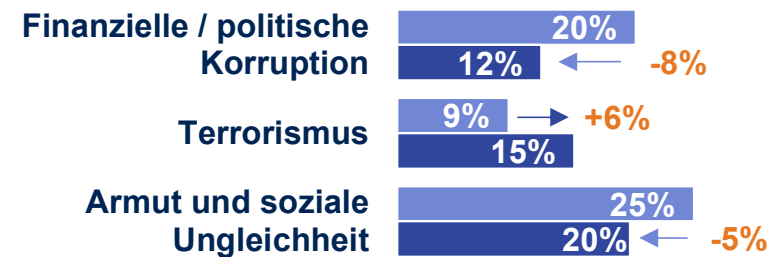
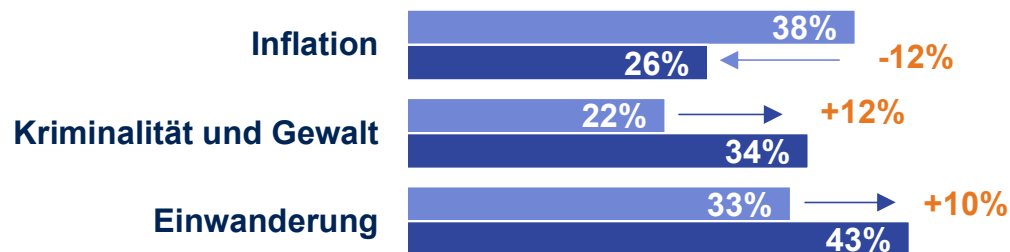
Inflation



Klimawandel

Wo gab es die größte Veränderung?

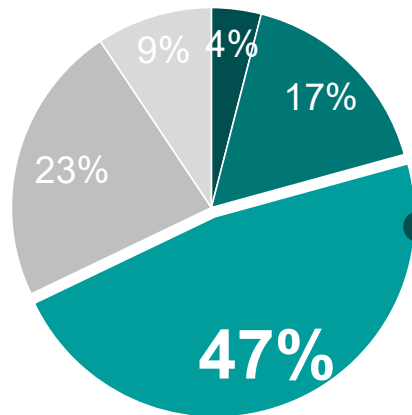
Zeitvergleich Dezember 2023 – September 2024



CONSUMER CONFIDENCE BAROMETER

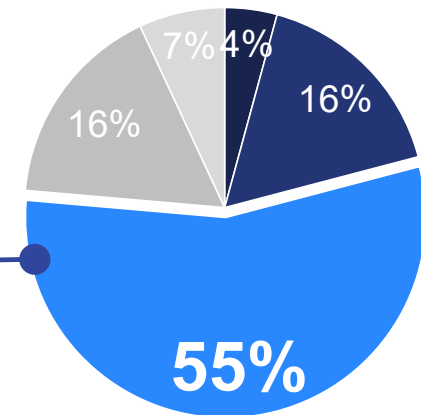
Die Finanzielle Lage der Haushalte...

September 2024

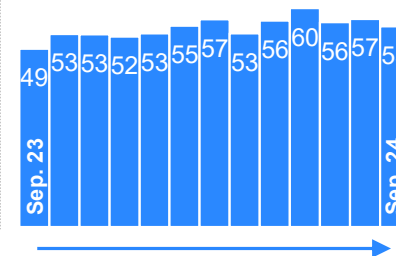
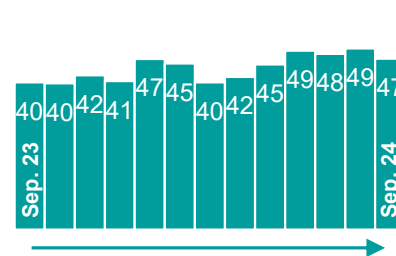


...ist in den letzten 12 Monaten ziemlich stabil...

...und bereitet in den kommenden 12 Monaten keine großen Sorgen!

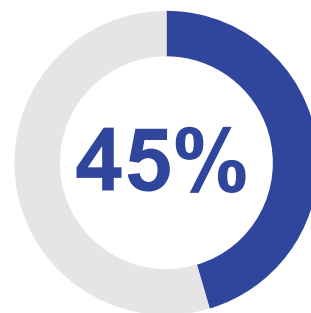
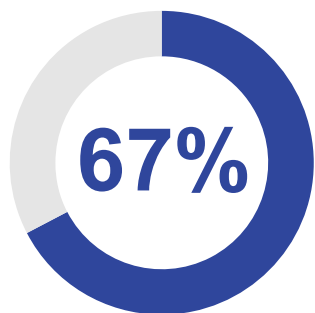


- hat sich wesentlich verbessert
- hat sich etwas verbessert
- ist in etwa gleichgeblieben
- hat sich etwas verschlechtert
- hat sich wesentlich verschlechtert



- wird sich wesentlich verbessern
- wird sich etwas verbessern
- wird in etwa gleichbleiben
- wird sich etwas verschlechtern
- wird sich wesentlich verschlechtern

WIRTSCHAFTSLAGE ÖSTERREICHS



Allgemeine Wirtschaftslage hat sich in den letzten 12 Monaten **verschlechtert**
(Bottom 2 Box: etwas + wesentlich verschlechtert)

Allgemeine Wirtschaftslage wird sich in den kommenden 12 Monaten **verschlechtern**
(Bottom 2 Box: etwas + wesentlich verschlechtert)

ARBEITSLOSENZAHL

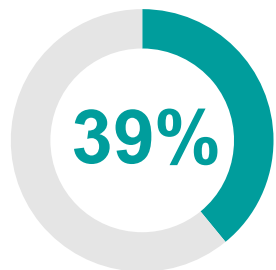
in den nächsten 12 Monaten

■ Mar 24 ■ Apr 24 ■ Mai 24 ■ Jun 24 ■ Jul 24 ■ Aug 24 ■ Sep 24

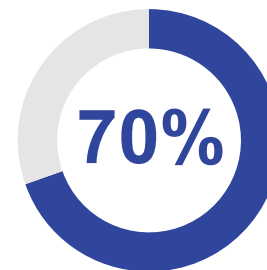


ÖSTERREICH IST EINE SPARER-NATION

Größere Anschaffungen sind nicht geplant

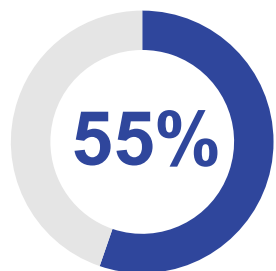


wollen in den kommenden 12 Monaten **genauso viel ausgeben** wie in den letzten 12 Monaten. Für 50% ist der Augenblick für Anschaffungen weder besonders günstig noch besonders ungünstig.

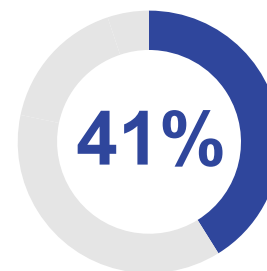


werden sehr bzw. recht wahrscheinlich in den kommenden 12 Monaten **Geld sparen**
(Top 2 Box)

Sparen ist angesagt ... und geplant



sparen in der derzeitigen finanziellen Lage
(Top 2 Box)



raten auf alle Fälle Geld zu sparen
(angesichts der allgemeinen Wirtschaftslage)

NUTZUNG VERSCHIEDENER BEZAHLFORMEN

Nutzung verschiedener Bezahlformen

100% Barzahlung

96% Debitkarten / Bankomatkarten

95% (Sofort-)Überweisungen / Lastschriften

77% Kreditkarten

74% Mobile Bezahlformen

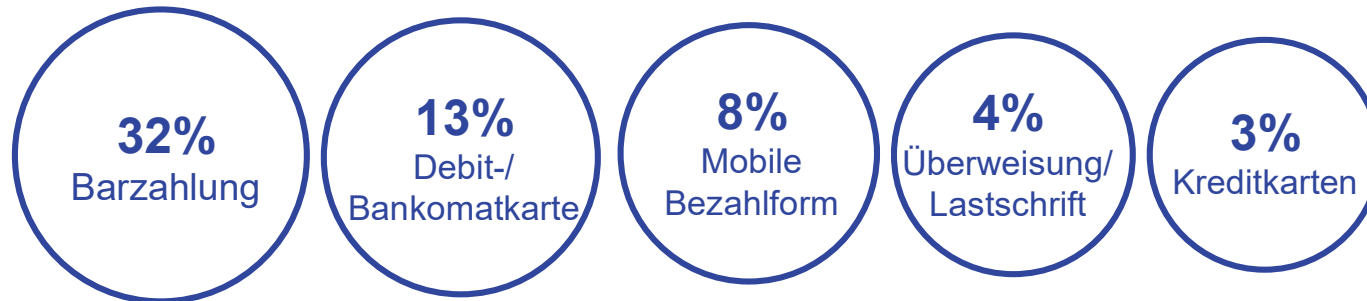
Basis: 800 Online Interviews September 2024.

© 2024 Ipsos | Bankensymposium Wachau 2024

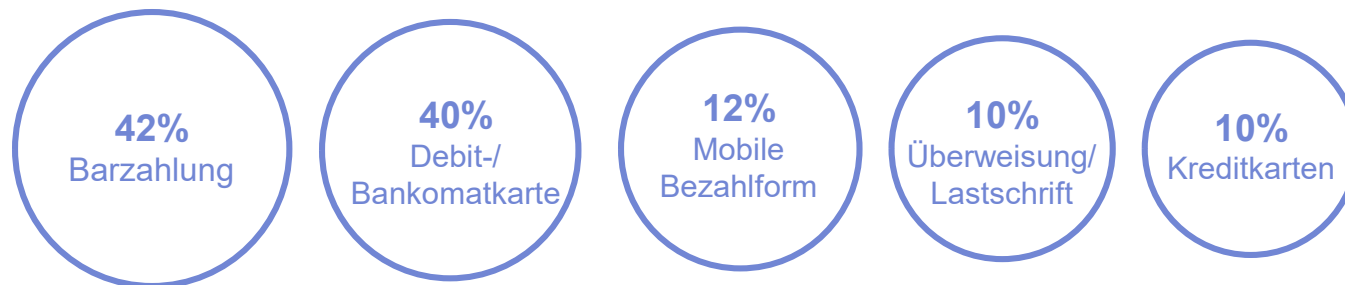


NUTZUNG VERSCHIEDENER BEZAHLFORMEN - IM DETAIL

täglich



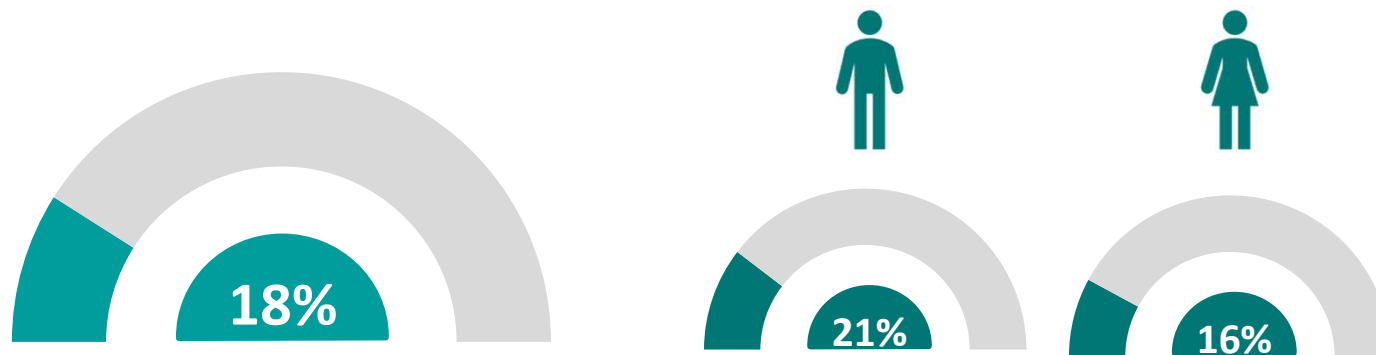
mehrmals pro Woche



Basis: 800 Online Interviews September 2024.

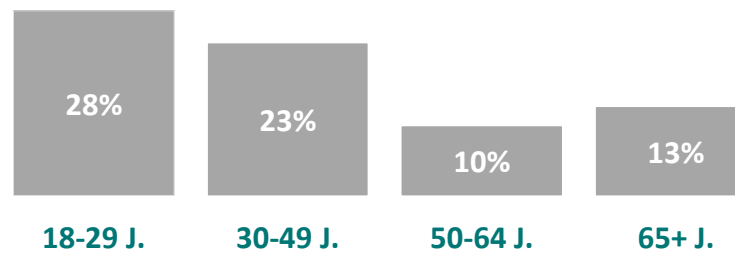
© 2024 Ipsos | Bankensymposium Wachau 2024

KOMPLETT BARGELDLOSE ZAHLUNG NUR BEDINGT VORSTELLBAR



können sich **sicher** oder **eher schon**
vorstellen, komplett bargeldlos zu zahlen
(Top 2 Box)

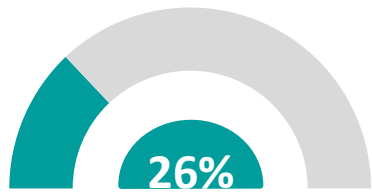
57% der Befragten mit AHS/BHS/
Hochschul-Abschluss



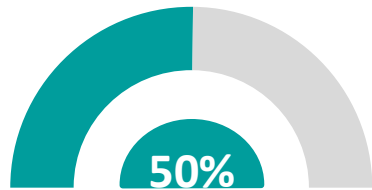
Basis: 800 Online Interviews September 2024. Frage: Ist es für Sie vorstellbar, komplett ohne Bargeld zu bezahlen?

© 2024 Ipsos | Bankensymposium Wachau 2024

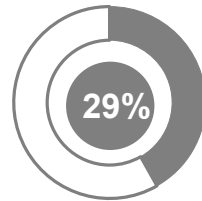
BARGELDLOSE ZAHLUNG



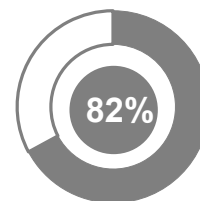
nutzen **hauptsächlich bargeldlose Zahlungsmethoden**



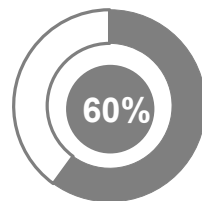
bevorzugen **Bargeld**



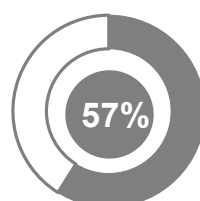
30-49 J.



AHS/BHS/
Hochschul-Abschluss



65+



Ohne Matura/nur
Pflichtschule/Lehre

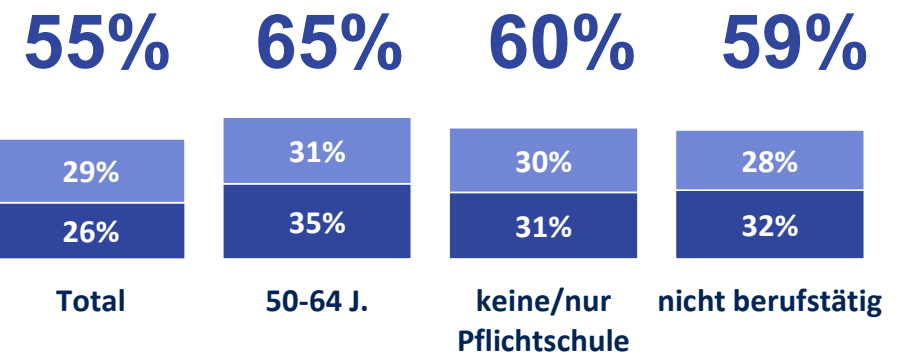




DER PERSÖNLICHE KONTAKT ÜBER EINE FILIALE IST...

- sehr wichtig
- ziemlich wichtig

(Top 2 Box)

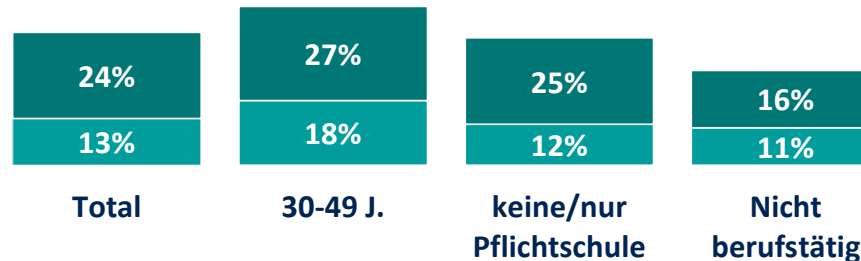


KREDITINSTITUT OHNE FILIALEN...

38% 45% 37% 27%

- Sehr gut vorstellbar
- Eher vorstellbar

(Top 2 Box)



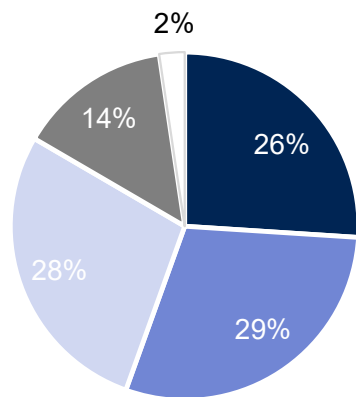
Basis: 800 Online Interviews September 2024.

GAME CHANGERS



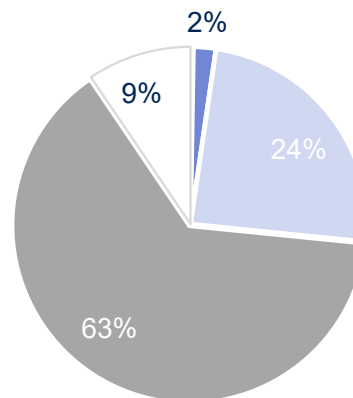
KONTAKT ÜBER FILIALEN WICHTIG

Wichtigkeit



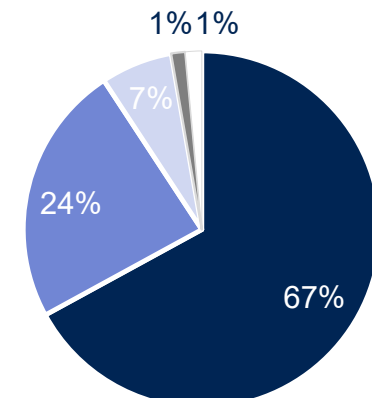
- sehr wichtig
- ziemlich wichtig
- eher unwichtig
- vollkommen unwichtig
- Weiß nicht / keine Angabe

Häufigkeit



- Täglich
- Mehrmals pro Woche
- Mehrmals pro Monat
- Seltener
- Nie

Bargeldbehebung in der Nähe



- Sehr wichtig
- Ziemlich wichtig
- Eher unwichtig
- Vollkommen unwichtig
- Weiß nicht / keine Angabe

FILIALBESUCHE UND -SCHLIEßUNGEN

Gründe für Filialbesuche

52%	Bargeldbehebung
41%	Beratung
29%	Bankprodukte abschließen
29%	Serviceangebot der Bank
16%	Kontoauszüge drucken
11%	Überweisungen

Im Fall einer Filialschließung

41%	zu anderen Filialen derselben Bank gehen
31%	Online-Banking-Dienste der Bank nutzen
26%	zu einer anderen Bank wechseln
14%	mit der Bank über alternative Lösungen sprechen
11%	Kundenservice der Bank kontaktieren



IHRE ANSPRECHPERSONEN AM HEUTIGEN BSW



Alexander Zeh
Managing Director Austria

alexander.zeh@ipsos.com
Mobil: + 43 664 831 77 99



Roswitha Wachtler
Senior Research Consultant

roswitha.wachtler@ipsos.com
Mobil: + 43 664 88 73 59 18