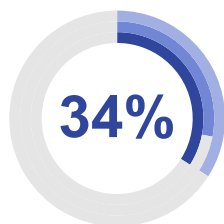


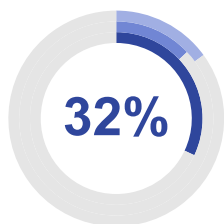
# WHAT WORRIES THE WORLD?

■ Juni 2021  
 ■ Nov/Dez 2020  
 ■ Oktober 2020

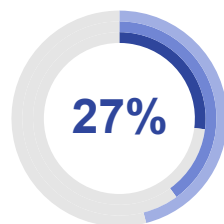
## Top 5 besorgniserregende Themen in Österreich



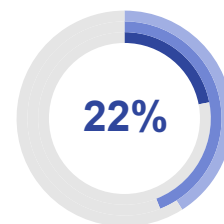
Armut und soziale Ungleichheit



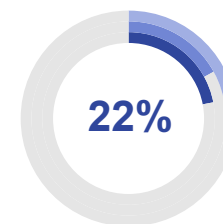
Finanzielle und politische Korruption



Arbeitslosigkeit

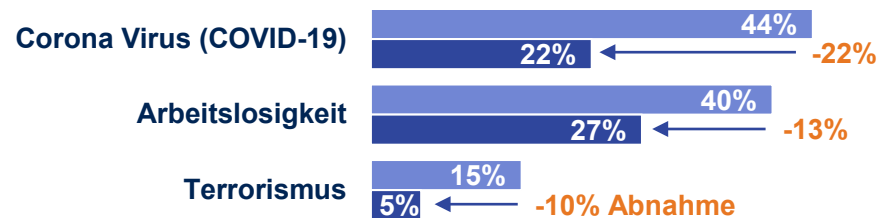
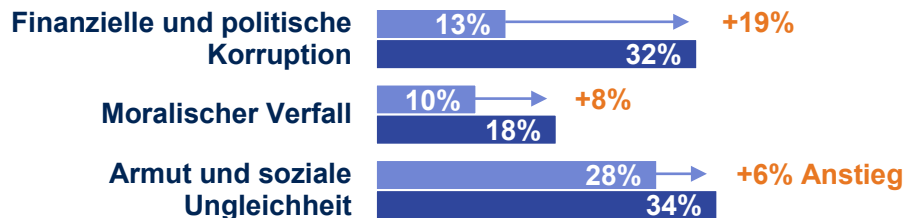


Corona Virus (COVID-19)



Einwanderungskontrolle

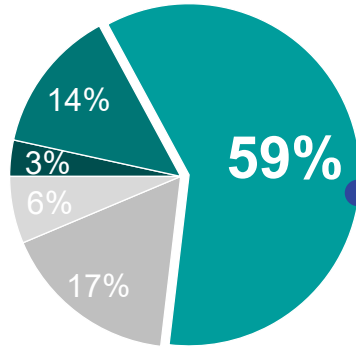
## Wo gab es die größte Veränderung?



# CONSUMER CONFIDENCE BAROMETER

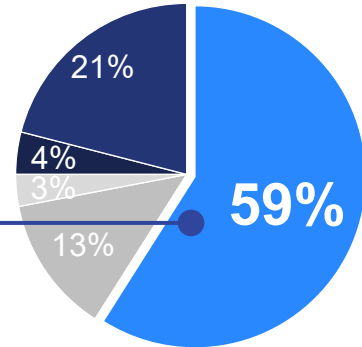
## Die Finanzielle Lage der Haushalte...

Juli 2021

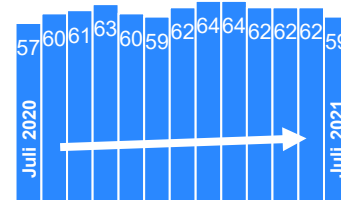
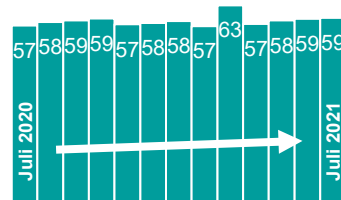


...ist in den letzten 12 Monaten ziemlich stabil...

...und bereitet in den kommenden 12 Monaten keine großen Sorgen!

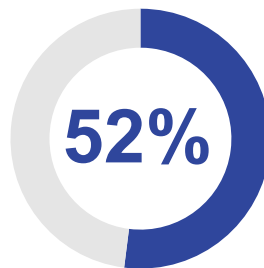
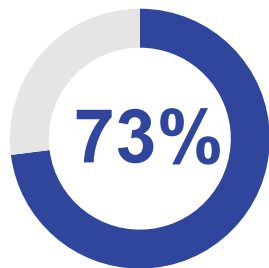


- hat sich wesentlich verbessert
- hat sich etwas verbessert
- ist in etwa gleichgeblieben
- hat sich etwas verschlechtert
- hat sich wesentlich verschlechtert



- wird sich wesentlich verbessern
- wird sich etwas verbessern
- wird in etwa gleichbleiben
- wird sich etwas verschlechtern
- wird sich wesentlich verschlechtern

# WIRTSCHAFTSLAGE ÖSTERREICHS



Leichter Optimismus

Allgemeine Wirtschaftslage hat sich in den letzten 12 Monaten **verschlechtert**  
(Bottom 2 Box: etwas + wesentlich verschlechtert)

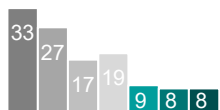
Allgemeine Wirtschaftslage wird sich in den kommenden 12 Monaten **verbessern**  
(Top 2 Box: etwas + wesentlich verbessern)

Nur etwas Entspannung

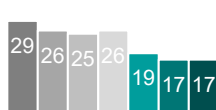
## ARBEITSLÖSEN ZAHL

in den nächsten 12 Monaten

■ Jan 21 ■ Feb 21 ■ Mrz 21 ■ Apr 21 ■ Mai 21 ■ Jun 21 ■ Jul 21



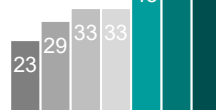
wird sich wesentlich verbessern



wird sich etwas verbessern



wird in etwa gleichbleiben



wird sich etwas verschlechtern



wird sich wesentlich verschlechtern

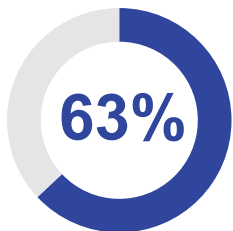
# ÖSTERREICH IST EINE SPARER-NATION

## Größere Anschaffungen sind nicht geplant

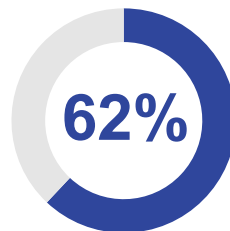


wollen in den kommenden 12 Monaten **genausoviel ausgeben** wie in den letzten 12 Monaten. Für 48% ist der Augenblick für Anschaffungen weder besonders günstig noch besonders ungünstig.

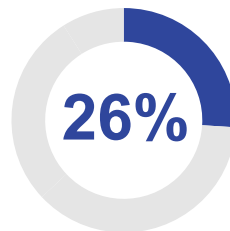
## Sparen ist angesagt ... und geplant



**sparen** in der derzeitigen finanziellen Lage (Top 2 Box: ziemlich viel (12%) und ein wenig (51%))



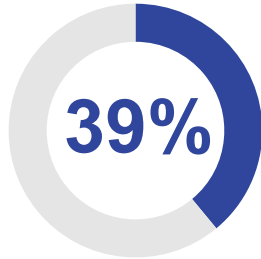
werden sehr bzw. recht wahrscheinlich in den kommenden 12 Monaten **Geld sparen** (Top 2 Box)



**raten auf alle Fälle Geld zu sparen** (angesichts der allgemeinen Wirtschaftslage)



# ERWARTUNGEN DER NEUERUNGEN/ INNOVATIONEN VON GELDINSTITUTEN



erwarten Neuerungen und  
Innovationen  
durch Geldinstitute

## Innovationen werden den Markt verändern

**59%** Elektronische Unterschrift

**54%** Mobile Payment

**51%** Kryptowährungen

**48%** Online Konsumkredite

**45%** Digital unterstützte Veranlagung



## Innovationen werden den Markt nicht verändern

**46%** Einsatz von digitalen Assistenten

**45%** Stimm- und Spracherkennung

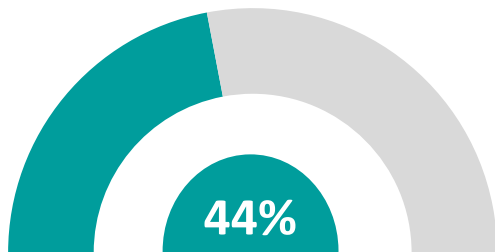
**42%** Online – Neuabschluss von Hypotekakrediten

**42%** Chatbots auf Basis von Plattformen

**41%** Chatbots auf der Website oder im eBanking



# ERWARTUNGEN ÜBER DIE BERÜCKSICHTIGUNG VON ESG KRITERIEN



erwarten sich eine **sehr starke** bis **ziemlich starke Berücksichtigung** (Top 2 Box)

**57%** der Befragten mit AHS/BHS/ Hochschul-Abschluss

Insgesamt sind die **Frauen** bei den Erwartungen **etwas unschlüssiger** als die Männer.  
Gleich ist es für die Befragten **ohne oder mit nur Pflichtschule**.

*Weiß nicht / keine Angabe*



Unter **ESG** versteht man die Berücksichtigung von Kriterien aus den Bereichen Umwelt (**Environmental**), Soziales (**Social**) und verantwortungsvolle Unternehmensführung (**Governance**).





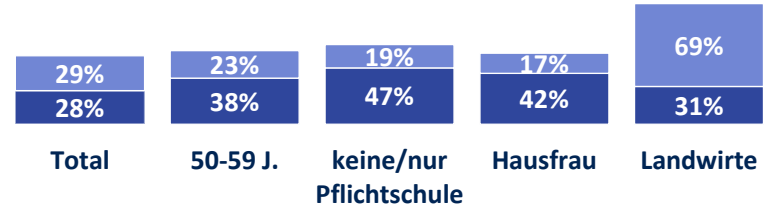
# DER PERSÖNLICHE KONTAKT ÜBER EINE FILIALE IST...

- sehr wichtig
- ziemlich wichtig

(Top 2 Box)

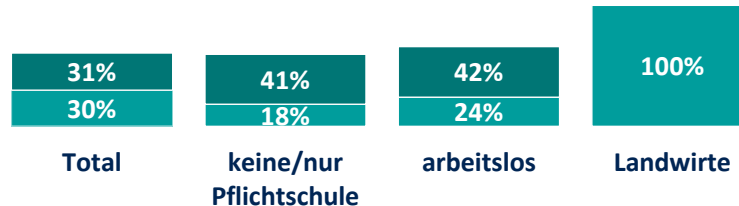


57% 61% 66% 59% 100%



# KREDITINSTITUT OHNE FILIALEN...

61% 59% 66% 100%



- Eher nicht vorstellbar
- Nicht denkbar

(Bottom 2 Box)

